



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO/CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: www.cmsaobenedito.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

| NATUREZA    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------|------------|------------|
| CRÍTICAS    | 29         | 42.65%     |
| DENÚNCIAS   | 2          | 2.94%      |
| DÚVIDAS     | 2          | 2.94%      |
| ELOGIOS     | 1          | 1.47%      |
| RECLAMAÇÕES | 1          | 1.47%      |
| SUGESTÕES   | 20         | 29.41%     |
| URGÊNCIAS   | 2          | 2.94%      |

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

| NATUREZA     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------|------------|------------|
| FALE CONOSCO | 56         | 82.35%     |
| WEBSITE      | 11         | 16.18%     |

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

| NATUREZA                         | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------------------------------|------------|------------|
| CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO | 27         | 39.71%     |
| NÃO INFORMADO                    | 36         | 52.94%     |

#### Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
|          | 1          | 1.47%      |
| 2018     | 0          | 0.00%      |
| 2019     | 4          | 5.88%      |
| 2020     | 0          | 0.00%      |
| 2021     | 1          | 1.47%      |
| 2023     | 35         | 51.47%     |
| 2024     | 16         | 23.53%     |
| 2025     | 5          | 7.35%      |
| 2026     | 1          | 1.47%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO  | 5          | 7,35%      |





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO/CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: www.cmsaobenedito.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO  | 2          | 2,94%      |

Quantidade total de manifestações: 7

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 4          | 5,88%      |
| MESTRADO COMPLETO.            | 1          | 1,47%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 1          | 1,47%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 2          | 2,94%      |

Quantidade total de manifestações: 8

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| -962                       | 1          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 5          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 60         |

Quantidade total de manifestações: 68

