



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO/CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: [www.cmsaobenedito.ce.gov.br](http://www.cmsaobenedito.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	43.28%
DENÚNCIAS	2	2.99%
DÚVIDAS	2	2.99%
ELOGIOS	1	1.49%
RECLAMAÇÕES	1	1.49%
SUGESTÕES	20	29.85%
URGÊNCIAS	2	2.99%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	55	82.09%
WEBSITE	11	16.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO	26	38.81%
NÃO INFORMADO	36	53.73%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.49%
2018	0	0.00%
2019	4	5.97%
2020	0	0.00%
2021	1	1.49%
2023	35	52.24%
2024	16	23.88%
2025	5	7.46%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	7,46%
FEMININO	2	2,99%





## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO

RUA PREFEITO VICENTE GONÇALVES DE PAULA, s/n - AEROPORTO - CEP: 62370-000 - SÃO BENEDITO\CE

CNPJ: 07.347.859/0001-10 - Tel: - Site: [www.cmsaobenedito.ce.gov.br](http://www.cmsaobenedito.ce.gov.br)

Quantidade total de manifestações: 7

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	5,97%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,49%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,49%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,99%

Quantidade total de manifestações: 8

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-963	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	59

Quantidade total de manifestações: 67

